

## Algemene voorwaarden HMM

### Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden hebben onderstaande begrippen de volgende betekenis:

HMM: de vennootschap onder firma HMM, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 85056693.

Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan HMM opdracht geeft tot het verrichten van mediation werkzaamheden.

Overeenkomst: de mediationovereenkomst uit hoofde waarvan HMM mediation werkzaamheden voor Opdrachtgever verricht.

### Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op: alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten, hoe ook genaamd, waarbij HMM zich jegens Opdrachtgever verbindt om werkzaamheden te verrichten, alsmede op alle daaruit voor HMM voortvloeiende nadere aanvullende opdrachten, vervolgoopdrachten, overeenkomsten en rechtshandelingen.
- 2.2. Eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij HMM deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.
- 2.3. Indien één of enkele bepalingen uit deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van de algemene voorwaarden volledig van toepassing. Opdrachtgever en HMM treden alsdan in overleg om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, zoveel mogelijk in overeenstemming met het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.
- 2.4. Indien zich tussen HMM en Opdrachtgever een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van de algemene voorwaarden.
- 2.5. Het is HMM te allen tijde toegestaan om deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. In dat geval zal HMM de Opdrachtgever tijdig schriftelijk of elektronisch op de hoogte stellen van de wijzigingen. Tussen deze kennisgeving en de inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden zal tenminste twee weken zitten. Indien de Opdrachtgever een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, en de wijziging tot gevolg heeft dat aan de Opdrachtgever een prestatie wordt verschafte die wezenlijk van de oorspronkelijke prestatie afwijkt, heeft deze Opdrachtgever de bevoegdheid de Overeenkomst te ontbinden per de datum dat de gewijzigde voorwaarden in werking treden.
- 2.6. Indien HMM niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat HMM in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen. Het staat HMM altijd vrij om strikte naleving van deze algemene voorwaarden te verlangen.

### **Artikel 3. Offertes**

1. Offertes van HMM zijn gebaseerd op de informatie die door de Opdrachtgever is verstrekt. De Opdrachtgever staat ervoor in dat zij naar beste weten alle essentiële informatie voor opzet, uitvoering en afronding van de opdracht heeft verstrekt. Wanneer deze informatie op enig moment onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn geweest, behoudt HMM zich het recht voor de, met de Opdrachtgever overeengekomen, opdrachtsom alsdan eenzijdig en/of tussentijds aan te passen.
2. De door HMM uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend. Aanbiedingen en offertes waarin een termijn van aanvaarding wordt gesteld, strekken er niet toe HMM aan die termijn te binden.
3. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, waaronder kosten van door HMM ingeschakelde derden, reis-, verzend- administratie- en verblijfskosten, tenzij anders aangegeven.
4. Reis-, verzend, administratiekosten, verblijfskosten en kosten van door HMM ingeschakelde derden worden afzonderlijk bij Opdrachtgever in rekening gebracht.
5. Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, dan is HMM daaraan niet gebonden. De opdracht komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij HMM anders aangeeft.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht HMM niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
7. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

### **Artikel 4. Totstandkoming van de Overeenkomst**

- 4.1. De Overeenkomst komt tot stand zodra de Opdrachtgever de Overeenkomst van HMM ondertekend heeft, dan wel door het schriftelijk en/of elektronische wijze akkoord geven op de Overeenkomst.
- 4.2. Het ontbreken van een schriftelijke of elektronische accordering van de Overeenkomst laat onverlet dat de Opdrachtgever wordt geacht aan HMM, conform de condities van de Overeenkomst, opdracht te hebben verleend, wanneer en zodra met de feitelijke dienstverlening door HMM een aanvang is gemaakt.
- 4.3. Zolang de Overeenkomst niet tot stand is gekomen, behoudt HMM zich het recht voor haar capaciteit elders in te zetten.
- 4.4. Indien in de aanvaarding van de Overeenkomst voorbehouden of wijzigingen, in welke hoedanigheid of van welke aard dan ook, door Opdrachtgever zijn aangebracht, komt in afwijking van lid 1 van dit artikel de Overeenkomst eerst tot stand indien HMM aan Opdrachtgever schriftelijk of elektronisch heeft bericht met deze afwijkingen in te stemmen.

## **Artikel 5. Betaling**

- 5.1. Het honorarium van HMM wordt vastgesteld, tenzij anders overeengekomen, op basis van het aantal aan de opdracht bestede uren, vermenigvuldigd met het vastgestelde uurtarief van degene die de opdracht heeft uitgevoerd. HMM kan om een voorschot vragen en de werkzaamheden opschorten tot dit voorschot is voldaan.
- 5.2. HMM is te allen tijde gerechtigd betaling vooruit te verlangen.
- 5.3. Betaling dient te geschieden op de wijze zoals aangegeven in de Overeenkomst en in ieder geval uiterlijk 14 dagen na de factuurdatum. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
- 5.4. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft met de betaling, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft HMM zonder enige ingebrekestelling het recht Opdrachtgever van de vervalddag af rente in rekening te brengen ter hoogte van de wettelijke rente, alsmede alle op de inning van haar vordering betrekking hebbende gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten. Alle vorderingen van HMM op Opdrachtgever worden op dat moment terstond opeisbaar.
- 5.5. De door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken in de eerste plaats ter voldoening van de kosten, vervolgens ter voldoening van de opengevallen rente en daarna ter voldoening van de hoofdsom. Alle gerechtelijke alsmede buitengerechtelijke kosten, verband houdend met de incasso van enige vordering op de Opdrachtgever komen voor zijn rekening, waarbij de buitengerechtelijke incassokosten geacht worden tenminste 15% te bedragen van het te vorderen bedrag.
- 5.6. Opdrachtgever is niet bevoegd tot verrekening van vorderingen, uit welke hoofde dan ook. Opdrachtgever heeft geen recht om enige betaling aan HMM op te schorten.
- 5.7. HMM is bij gebreke van tijdige betaling gerechtigd alle op haar rustende verplichtingen op te schorten zonder jegens Opdrachtgever tot enigerlei schadevergoeding gehouden te zijn. Voor zover Opdrachtgever gedurende deze periode op verzoek van HMM toch werkzaamheden verricht, kan HMM hiervoor een afzonderlijke vergoeding in rekening brengen conform haar gebruikelijke tarieven.

## **Artikel 6. Uitvoering Overeenkomst**

- 6.1. HMM zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. De werkzaamheden van HMM zijn oplossings- en resultaatgericht, zonder enige oplossing en resultaat te garanderen. De inzet vanuit HMM betreft uitdrukkelijk een inspanningsverplichting en aldus geen resultaatverplichting.
- 6.2. De Overeenkomst tussen HMM en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 6.3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft HMM het recht de Overeenkomst of een gedeelte daarvan door derden te laten verrichten. Indien dit in de ogen van HMM noodzakelijk is, kunnen ook na aanvang van de uitvoering van de Overeenkomst nog wijzigingen worden aangebracht in de persoon/personen die de Overeenkomst uitvoert/uitvoeren.

- 6.4. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan HMM aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan HMM worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan HMM zijn verstrekt, heeft HMM het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 6.5. Opdrachtgever staat garant voor de juistheid van de aan HMM aangeleverde informatie.
- 6.6. HMM is geen juridisch-, bouwkundig-, financieel- en/of fiscaal adviseur. Opdrachtgever dient gedurende het mediationtraject zelf bij een juridisch-, bouwkundig- financieel- en/of fiscaal adviseur informatie in te winnen over het gewenste resultaat van de mediaiton en de vastlegging van dit resultaat.
- 6.7. Indien voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Overschrijding van de overeengekomen termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van HMM op. Opdrachtgever kan om die reden de Overeenkomst dan ook niet ontbinden en heeft dan ook geen recht op schadevergoeding.
- 6.8. De wijze waarop en de plaats waar HMM haar werkzaamheden zal verrichten, wordt door HMM en Opdrachtgever onderling bepaald.
- 6.9. Partijen zullen in geval van onvoorziene omstandigheden die de tijdige en/of juiste uitvoering van de Overeenkomst belemmeren, in goed overleg naar passende oplossingen zoeken. Wijzigingen in de tussen partijen gesloten overeenkomsten kunnen slechts schriftelijk en met wederzijds goedkeuring geschieden.
- 6.10. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan HMM de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

#### **Artikel 7. Wijziging van de overeenkomst**

- 7.1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 7.2. Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld dan kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. HMM zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal HMM de opdrachtgever hierover van tevoren inlichten.
- 7.3. Indien een vast honorarium is overeengekomen, zal HMM daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
- 7.4. Indien na het sluiten van de Overeenkomst kostenverhogende omstandigheden (zoals prijswijzigingen van gebruikte materialen e.d.) ontstaan, kan dit aan de Opdrachtgever worden doorberekend.

- 7.5. Indien HMM met de Opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is HMM niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van lonen, materialen, etc. of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
- 7.6. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de Overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de Opdrachtgever die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij HMM alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren:
- a. indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op HMM rustende verplichting ingevolge de wet;
  - b. indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden;
  - c. of, bij levering van een zaak, indien is bedongen dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

#### **Artikel 8. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst**

- 8.1. Ieder der partijen is bevoegd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, zonder enige vorm van schadevergoeding verschuldigd te zijn. Opdrachtgever blijft bij opzegging van de Overeenkomst verplicht het overeengekomen honorarium te voldoen voor de werkzaamheden die HMM tot aan de opzegging voor Opdrachtgever heeft verricht.
- 8.2. Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door HMM, zal HMM in overleg met de Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor HMM extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de gebruikelijke termijn te voldoen, tenzij HMM anders aangeeft.
- 8.3. HMM is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst HMM ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of

onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van HMM kan worden geveerd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

- 8.4. Voorts is HMM bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst blijvend onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van HMM kan worden geveerd. .
- 8.5. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van HMM op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 8.6. Indien HMM tot opschorting of ontbinding overgaat, is HMM op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten die daardoor op enigerlei wijze is ontstaan.
- 8.7. Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is HMM gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, direct en indirect die daardoor zijn ontstaan.
- 8.8. Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is HMM gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van toerekenbare tekortkoming, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

#### **Artikel 9. Faillissement, beschikkingsonbevoegdheid e.d.**

1. 9.1. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van executoriale of conservatoire beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het HMM vrij om de Overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van HMM op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

#### **Artikel 10. Overmacht**

- 10.1. Ingeval er sprake is van overmacht aan de zijde van HMM is HMM gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden dan wel de nakoming van haar verplichtingen jegens de wederpartij voor een redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- 10.2. Indien er sprake is van overmacht als de Overeenkomst ten dele is uitgevoerd, is de Opdrachtgever gehouden zijn verplichtingen jegens HMM tot aan dat moment na te komen.
- 10.3. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van overmacht zullen onder meer worden verstaan: verlate levering van leveranciers, pandemieën, epidemieën, oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, staking en uitsluiting door werknemers of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring

van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, natuurverschijnselen, weersomstandigheden, wegblokkades e.d., ontstane transportmoeilijkheden, leveringsproblemen, ongeval, ziekte en/of arbeidsongeschiktheid.

### **Artikel 11. Aansprakelijkheid**

- 11.1. HMM is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat HMM is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 11.2. Iedere aansprakelijkheid van HMM is steeds beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval wordt uitbetaald op grond van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van HMM. Indien om welke reden dan ook, geen uitkering van de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid van HMM beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de werkzaamheden waar de aansprakelijkheid betrekking op heeft.
- 11.3. HMM is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, bedrijfsschade, schade wegens gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill en schade door bedrijfsstagnatie.
- 11.4. HMM is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van HMM aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan HMM toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- 11.5. De aansprakelijkheidsbeperking als bedoeld in dit artikel geldt niet voor opzet of grove schuld van HMM.

### **Artikel 12. Eigendomsvoorbehoud**

- 12.1. Het door in het kader van de Overeenkomst door HMM geleverde blijft eigendom van HMM totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met HMM gesloten Overeenkomst deugdelijk is nagekomen. De goederen en/of zaken kunnen terstond door HMM worden teruggevorderd indien duidelijk wordt dat Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen of heeft voldaan. Opdrachtgever is verbonden om de aan terugname verbonden kosten aan HMM te vergoeden.
- 12.2. Het door HMM geleverde, dat ingevolge lid 1 van dit artikel onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Opdrachtgever is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- 12.3. De Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van het verwacht mag worden om de eigendomsrechten van HMM veilig te stellen.

### **Artikel 13. Intellectuele eigendomsrechten**

- 13.1. Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder het auteursrecht, voortkomend uit de door HMM verrichte werkzaamheden en/of geleverde producten en diensten, komen geheel en exclusief toe aan HMM. Opdrachtgever erkent deze rechten en zal zich van iedere inbreuk daarop onthouden. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden deze al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.
- 13.2. Bij iedere overtreding van een verplichting die voor Opdrachtgever voortvloeit uit dit artikel verbeurt Opdrachtgever aan HMM een direct opeisbare boete van € 5.000,- per overtreding en tevens € 250,- per dag (een gedeelte van een dag daaronder begrepen) dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van HMM om vergoeding van de daadwerkelijk geleden schade te vorderen.

#### **Artikel 14. Vervaltermijn**

- 14.1. Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens HMM in verband met de door HMM verrichte werkzaamheden, in ieder geval na een jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

#### **Artikel 15. Toepasselijk recht en forumkeuze**

- 15.1. Op alle overeenkomsten en rechtsbetrekkingen waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 15.2. Alle geschillen tussen HMM en Opdrachtgever voortvloeiende uit, of verband houdende met, overeenkomsten en rechtsbetrekkingen waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, zullen uitsluitend kunnen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin HMM woonplaats heeft.